

PRIVACYVERKLARING LILY'S

Wij begrijpen goed dat je wilt weten welke gegevens je online achterlaat en wat er met deze gegevens gebeurt. Daarom leggen we je in deze privacyverklaring graag uit welke gegevens je deelt door onze website te bezoeken of een bestelling te plaatsen in onze webshop en wat we met deze gegevens doen.

We leggen hieronder zo duidelijk mogelijk uit wat we doen met de gegevens die je bij ons achterlaat, maar als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt, laat het ons dan vooral weten.

INFORMATIE OVER HET VERZAMELEN VAN GEGEVENS

Als je onze website bezoekt of een bestelling plaatst in onze webshop ontvangen wij gegevens van je. Dit kan zijn doordat je contact met ons opneemt via het contactformulier of per e-mail, als je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of een bestelling plaatst in onze webshop. Hierbij verwerken we een of meer van de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je zelfs aan ons verstrekt
- Bankrekeningnummer

Daarnaast verzamelen wij bij ieder bezoek aan onze website technische gegevens, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt
- Het besturingssysteem dat je gebruikt
- De serviceprovider die jou toegang geeft tot het internet

De persoonsgegevens gebruiken we om contact met je op te kunnen nemen of te onderhouden; via e-mail, telefoon of post. De technische gegevens gebruiken we om het bezoekersgedrag op onze website te analyseren. Dankzij deze technische gegevens kunnen we de website beter afstemmen op jouw wensen.

Vertrouwen en veiligheid vinden wij belangrijk. Gegevens die je op onze website of in onze webshop achterlaat, zullen wij nooit delen met derden zonder jouw toestemming. Onthoud wel dat geen enkele manier van gegevensoverdracht via internet of een andere online methode 100% veilig is. Wij beloven echter dat we er alles aan doen om jouw gegevens te beschermen.

WIE HEEFT NOG MEER TOEGANG TOT JOUW GEGEVENS?

Normaal gesproken zijn wij de enigen die toegang hebben tot jouw persoonsgegevens en technische gegevens. Maar er zijn een aantal derde partijen die toegang hebben tot (een deel van) jouw gegevens als de wet daartoe verplicht of als dit noodzakelijk is om ons bedrijf goed te kunnen blijven runnen. Hierbij gaat het om de volgende partijen:

- De hoster van onze website; hier worden de gegevens uit ons contactformulier en onze webshop opgeslagen
- Het programma waarmee wij onze nieuwsbrief versturen
- Google Analytics, waarmee wij de bezoekersgegevens van onze website kunnen analyseren

Met deze partijen hebben we verwerkersovereenkomsten afgesloten of daar zijn we nog mee bezig.

HOE LANG BEWAREN WE JOUW GEGEVENS?

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor we je gegevens verzamelen. De gegevens die je hebt ingevuld tijdens je aanmelding voor onze nieuwsbrief bewaren we zolang je je niet uitschrijft voor de nieuwsbrief.

HOE BEVEILIGEN WE JOUW GEGEVENS?

Op onze website maken we gebruik van een SSL-certificaat. Dit certificaat herken je aan het slotje en het woord 'veilig' voor de URL in de adresbalk van je browser.

HEB JE VRAGEN OVER DEZE PRIVACYVERKLARING?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je weten welke gegevens van jou bij ons bekend zijn? Neem dan gerust contact met ons op door ons een e-mail te sturen.